

Rubrik	Fastställd/version	Sida
Rutin vid medlemskommunikation/information	2016/3	1 (1)
	Upprättat av Anne Christine Roxengård	
Distribueras till	Godkänt av	
Styrelsen, medlemmarna via hemsidan	Styrelsen	

Syfte och ansvar

Medlemsärenden/information ska behandlas med hänsyn till om det finns en möjlighet att ge alla medlemmar samma förmån. Likabehandling.

2. Kommunikation

Enklare frågor och felanmälan kan mottas av fastighetsskötaren, husets kontaktperson eller någon annan i styrelsen. Kontaktuppgifter ska finnas uppsatta på namntavlan i husens entréplan, och på hemsidan. Brevlåda finns utanför föreningslokalen.

3. Kommunikation av svar

Enklare frågor som framförs muntligt kan besvaras muntligt. Skriftligt framförda ärenden ska besvaras skriftligt enligt lag. Vid större fel som inte kan åtgärdas av fastighetsskötaren/styrelsen eller klagomål ska styrelsen alltid kontakta bostadsrättshavaren via telefon eller besök. Styrelsen kontakter vid behov reparatör eller vidtar åtgärder.

När det krävs en insats från bostadsrättshavaren ska detta informeras via brev i postfacket, telefon eller besök.

3.1 Exempel på frågor

- Vad får jag göra i min lägenhet?
- Vem bär ansvar om något går sönder i min lägenhet?

Ansaret beskrivs i föreningens stadgar avsnittet Bostadsrättshavarens rättigheter och skyldigheter §§ 35-43.

4. Information till medlemmarna

En av styrelsens viktigare uppgifter är att regelbundet informera medlemmarna om vad som händer i föreningen.

Allmän information ska sättas upp på anslagstavlor i husens entréplan och delas ut via respektive bostadsrättshavaren postfack beroende av informationens karaktär. Allmän information är när styrelsen vill göra bostadsrättshavaren uppmärksam på något.

Merinformation finns på hemsidan. Merinformation är årsmötesprotokoll, årsredovisningar, energideklarationer, stadgar med mera. Varje lägenhet har en lägenhetspärm där i trivselregler, stadgar, vem ansvarar för underhållet med mera ska finnas.

Allmän information och en del merinformation går att få utskrivet genom att kontakta styrelsen.